



Les coûts secrets des compagnies aériennes : jusqu'à 70 € de plus pour choisir son siège !

KAYAK.fr dévoile les tarifs proposés par certaines compagnies pour bénéficier de certains services ou pallier les imprévus.

- *Chez Ryanair, changer le nom de la réservation peut coûter jusqu'à 115 €, soit 7 fois le prix de leur billet le moins cher.*
 - *Il faudra compter jusqu'à 155 € pour faire voyager un enfant de moins de 2 ans avec Vueling.*
 - *Le tarif pour la réservation d'un siège avec plus d'espace pour les jambes peut atteindre 70 € avec Air France.*

Paris, le 10 septembre 2018 — Il est aujourd'hui de plus en plus simple d'organiser des vacances aux meilleurs prix. Mais, si les prix des vols constituent un budget conséquent pour la plupart des voyageurs, parfois, des frais imprévus peuvent s'ajouter à la note !

KAYAK.fr, le moteur de recherche dédié au voyage, a recensé les tarifs proposés par plusieurs compagnies aériennes pour s'acquitter de services spécifiques comme le bagage en soute, la modification du nom sur le billet ou le prix du billet pour un enfant de moins de 2 ans.

Low-costs : jusqu'à 120 € pour une valise en soute

Une erreur de nom sur le billet ? Un bagage supplémentaire à emporter ? Un voyage peut avoir son lot d'imprévus, et ceux-ci peuvent parfois coûter cher ! Par exemple, si modifier une petite faute d'orthographe sur un billet est le plus souvent gratuit, le tarif pour changer le nom de la réservation peut varier en fonction des compagnies, pouvant aller jusqu'à 115 € avec Ryanair, soit plus de 7 fois le prix du billet le moins cher proposé par la compagnie, indiqué à partir de 14,99 €. Pour un changement de vol, les prix varient également : entre 21 € et 65 € en plus de l'écart de prix entre les deux billets pour easyJet, 50 € en plus de l'écart de prix chez Transavia et Vueling, entre 35 € et 65 € avec Ryanair. Enfin, Norwegian impose entre 55 € et 100 € en plus de l'écart de prix .

Qui dit voyage dit bagage ! On privilégie généralement des billets avec un bagage inclus mais qu'en est-il du prix lorsqu'il faut s'acquitter d'une valise supplémentaire ? La pièce supplémentaire excède rarement les 50 €, mais chez Norwegian, le prix pour bénéficier d'un bagage en soute peut grimper jusqu'à 120 €.

Les jeunes parents ne le savent pas toujours mais voyager avec son bébé induit souvent un coût supplémentaire. Pour les vols intérieurs, le billet du nourrisson est gratuit avec Norwegian et s'élève à 10 % du billet adulte pour les vols internationaux. Globalement, sur les autres compagnies, un enfant de moins de 2 ans sera accueilli pour moins de 30 €, exception faite pour Vueling où le prix du billet peut s'élever à près de 155 € pour certaines destinations.

Comparaison des coûts supplémentaires pour les compagnies low-cost

	easyJet	Ryanair	Transavia	Vueling	Norwegian
Billet enfants (- de 2 ans)	28 €	25 €	20 €	De 14,99 € à 154,99 €	Vol intérieur : gratuit Vol international : 10 % du tarif adulte
Choix du siège	Entre 2,99 € et 39,49 €	Entre 4 € et 15 €	Entre 3 € et 23 €	Entre 1,99 € et 12,99 €	Entre 9 € et 35 €
Bagage en soute	Entre 18,19 € et 44,19 € (en fonction de l'itinéraire)	25€	En fonction du vol, entre 9 € et 23 €	Entre 10 € et 32 €	Entre 9 € et 120 €
Frais de changement de nom (hors correction sur le nom du passager)	Entre 25 € et 65 €	115 €	Premières 24H : différence de prix Au delà : 50 €	50 €	55 € ou 100 € pour les longs courriers internationaux
Frais de changement de vol	Entre 21 € et 65 €	Entre 35 € et 65 €	50 €	À partir de 50 €	Cours et moyens courrier : 55 € Longs courriers : 100 €
Billet le moins cher présenté sur le site Web	32,26 €	14,99 €	30 €	34,99 €	39,90 €

Compagnies traditionnelles : jusqu'à 70 € pour le choix de son siège

Un voyage à reporter ? En fonction de la catégorie choisie lors de la réservation, le changement de vol peut être effectué, moyennant un certain coût. En s'y prenant suffisamment tôt, certaines compagnies comme Air France ne tarifent aucun frais de dossier et si la modification est effectuée le jour du vol, les frais de dossier s'élèvent jusqu'à 15 €. Outre le prix de la modification, Etihad majore ses frais de gestion d'environ 10 %, si la date du vol est trop proche (moins de 96 heures). Dans tous les cas, il faudra payer la différence entre les deux vols si les prix ont augmenté entre temps.

En revanche, pour la majorité des compagnies traditionnelles, aucun changement de nom (en dehors d'une correction orthographique) n'est applicable sur un billet. Il faudra donc s'acquitter de l'annulation de la réservation en plus du prix d'un nouveau billet.

Les compagnies traditionnelles font aussi voyager les bébés, mais à quel prix ? Si l'enfant passe le vol sur les genoux de son accompagnateur, le prix du billet est fortement réduit sur la plupart des compagnies aériennes. Pour Etihad et British Airways, le prix du vol pour un enfant de moins de 2 ans n'excède pas les 20 % du billet adulte. Pour un voyage sans siège, Singapore Airlines facture en moyenne un maximum de 50 % du billet adulte. Sur Air France, cette modalité de voyage offre une réduction sur le prix du billet adulte.

Pour bénéficier d'un siège pour le bébé, la plupart des compagnies aériennes offrent des

réductions moins importantes. Ainsi, Etihad propose les sièges à environ 75 % du prix total et British Airways fait payer environ 70 % du prix appliqué à un adulte sur les vols long-courriers. La compagnie britannique ne fait aucune réduction pour les enfants sur ses vols court-courriers. S'ils voyagent avec Air France, les parents qui souhaitent emmener avec eux leur bébé devront quant à eux déboursier jusqu'à 85 % du prix d'un billet adulte pour leur bambin.

Enfin, pour être à l'aise tout au long du vol, le choix du siège est essentiel. Cependant, il a un coût : en fonction de la destination et de l'itinéraire, le tarif pour bénéficier d'un siège avec plus d'espace pour les jambes peut aller jusqu'à 70 € avec Air France !

Comparaison des coûts supplémentaires pour les compagnies traditionnelles				
	Air France	Etihad	British Airways	Singapore Airlines
Billet enfant (- de 2 ans) <i>En % du billet adulte</i>	<u>Sans siège :</u> Court courrier : 15 % du prix du billet adulte Long & moyen courrier : 33 % du prix du billet adulte <u>Avec siège :</u> entre 66 % et 85 %	<u>Sans siège :</u> Entre 10 et 20 % <u>Avec siège :</u> 75 % du prix billet adulte	<u>Sans siège :</u> 10 % (variable) <i>calculé séparément</i> <u>Avec siège :</u> Long courrier : 70 % du prix du billet adulte. Court courrier : prix du billet adulte	<u>Sans siège :</u> Entre 20 % et 50 % <u>Avec siège :</u> Réduction variable selon le vol
Choix du siège	Jusqu'à 70 €	Jusqu'à 75 €	Prix variables en fonction de la destination	Entre 4,29 € et 30 €
Bagages en soute	A partir de 15 €	Variable selon la destination	75 €	129 €
Frais de changement de nom <i>(hors correction sur le nom du passager)</i>	Non transférable	Non transférable	Non transférable	Non transférable
Frais de changement de vol	Pas de frais de dossier Jour du départ : 15 €	Variable en fonction de la destination. 96h avant le départ : frais majoré de 10 %.	Pas de changement possible.	Frais de dossier : Promotions : 215 € Tarifs normaux : 129 €
Billet le moins cher présenté sur le site web	49 €	492 €	22 €	447 €

John-Lee Saez, Directeur Général KAYAK pour l'Europe, commente: « *Lorsqu'on réserve un vol, des coûts additionnels, établis par les compagnies aériennes, peuvent rapidement faire grimper la facture des voyageurs. Pour anticiper ces surprises, KAYAK a mis en place des outils comme le "calculateur de frais de bagages" pour afficher ce coût caché directement dans ses résultats.* »



Note aux rédacteurs : Les prix indiqués dans les tableaux se basent sur des recherches effectuées par KAYAK sur les sites internet des différentes compagnies aériennes citées dans cet article entre le 28/08/2018 et le 03/09/2018. Les prix sont sujets à modification et peuvent ne plus être disponibles.

À PROPOS DE KAYAK

KAYAK, leader mondial des recherches de voyage en ligne, aide des millions d'utilisateurs dans le monde entier à prendre les meilleures décisions de voyage. KAYAK effectue ses recherches sur d'autres sites et fournit aux utilisateurs les informations dont ils ont besoin pour trouver le vol, l'hôtel, la voiture de location ou le séjour qui leur convient. KAYAK est une filiale indépendante de Booking Holdings Inc. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.KAYAK.fr.

Blog : www.kayak.fr/news

Suivez nous sur :

https://twitter.com/KAYAK_FR

<https://www.facebook.com/kayak.fra/>

<https://www.google.com/+KAYAKFrance>

Contact Presse – La Nouvelle Agence

Mathieu Vaas – mathieu@lanouvelle-agence.com - 01 83 81 71 42

misterb&b réagit aux déclarations de Ian Brossat sur les plateformes de location touristiques